SOLICITUD DE DESISTIMIENTO

Estimado/a cliente

De conformidad con lo establecido en la legislación vigente, tiene usted derecho a resolver o desistir libremente del contrato de compraventa del producto adquirido devolviendo dicho producto en el tiempo y en la forma que se detallan a continuación:

Podrá ejercer el derecho de desistimiento dentro de los 14 días siguientes a contar desde la fecha de recepción del artículo. En caso de superar este periodo, no será posible proceder a la devolución del producto.

La devolución se realizará en la misma forma de pago de la compra en los 14 días siguientes a la recepción del producto. Todo ello se llevará a cabo una vez se compruebe que el producto objeto de devolución está en perfecto estado para el ejercicio del desistimiento.

La devolución deberá realizarse contactando con nuestra oficina de atención al cliente Smokea.es (ASN SALE & SERVICE LTD.), en nuestra dirección de correo electrónico gc@smokea.es, para informarles de su desistimiento del contrato y nuestros agentes le explicarán cómo proceder.

Junto al paquete, deberá adjuntar el presente documento de desistimiento en su interior, aceptando las condiciones de devolución, y debiendo estar firmado y recepcionado por ASN SALE & SERVICE LTD. dentro del plazo de desistimiento.

El ejercicio de dicho derecho no implica para usted imposición de penalidad alguna. Los gastos de devolución correrán por cuenta del cliente.

DATOS DE CONTRATACIÓN

CLIENTE_____**DNI**_____

Nº DE PEDIDO_____**PRODUCTO**_____

DIRECCIÓN_____**TEL.**_____

NÚMERO DE CUENTA (RELLENAR EN CASO DE INGRESO EN CUENTA BANCARIA)

IBAN